

14/12/06 D. P. 1010

03781

ACTUALIDAD JURIDICA

EN SERVICIOS PUBLICOS

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA



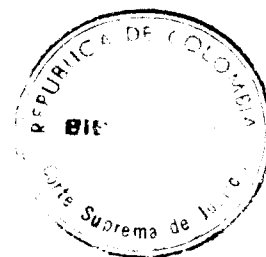
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

JOSE FERNANDO CASTRO CAYCEDO
SUPERINTENDENTE

TOMO I - JUNIO DE 1996



INDICE



PARTE I

NORMAS REGLAMENTARIAS SOBRE EL CONTROL Y LA REGULACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

- ◆ **Decreto No. 548 - 31 de Marzo de 1995** 15
Por el cual se compilan las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se establece su estructura orgánica y se dictan otras disposiciones.
- ◆ **Decreto No. 1429 - 25 de Agosto de 1993** 33
Por el cual se reglamenta el Capitulo I del Título V de la Ley 142 de 1994, en relación con el Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios.
- ◆ **Resolución No. 092 - 4 de Abril de 1995** 41
Por la cual se reglamenta el Registro de las Entidades que prestan Servicios Públicos Domiciliarios y actividades complementarias.
- ◆ **Resolución No. 127 - 8 de Mayo de 1995** 43
Por la cual se expide el procedimiento para el trámite de los recursos ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se establecen los procedimientos para adelantar investigaciones en caso de emergencia, así como aquellas de orden administrativo en las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.
- ◆ **Resolución No. 365 - 14 de Julio de 1995** 52
Por la cual se reglamenta el procedimiento para hacer efectivo el silencio administrativo positivo por parte de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios a que se refiere la Ley 142 de 1994, en favor de los usuarios, suscriptores y suscriptores potenciales, y se dictan otras disposiciones.
- ◆ **Resolución No. 500 - 3 de Agosto de 1995** 57
Por la cual se define la tarifa de la contribución de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994 y el procedimiento para su liquidación y el recaudo.
- ◆ **Resolución No. 658 - 12 de Septiembre de 1995** 59
Por la cual todas las entidades prestadoras de uno o varios servicios públicos domiciliarios, están en la obligación de dejar constancia de que se encuentran bajo la inspección, control y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en la difusión de su publicidad en general.
- ◆ **Resolución No. 856 - 9 de Octubre de 1995** 61
Por la cual se reforman en forma parcial las Resoluciones 127 y 365 de 1995, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- ◆ **Resolución No. 1180 - 21 de Noviembre de 1995** 63
Por la cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios precisa a las entidades vigiladas los criterios provenientes de la Ley 142 de 1994 y el Decreto 1842 de 1991, que se utilizan para determinar la oportunidad en la entrega y recibo de las facturas.
- ◆ **Resolución No. 426 - 30 de Enero de 1996** 65
Por la cual se modifica la Resolución SSP Número 127 de 1995.
- ◆ **Resolución No. 812 - 6 de Marzo de 1996** 67
Por la cual se establecen las condiciones en materia de registro y de contribuciones ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a las cuales deben sujetarse las entidades prestadoras del servicio público domiciliario de Gas Líquido de Petróleo (GLP) y/o Gas Propano.
- ◆ **Resolución No. 837 - 11 de Marzo de 1996** 69
Por la cual se adopta el Registro de Operadores.
- ◆ **Resolución No. 838 - 11 de Marzo de 1996** 73
Por la cual se ordena la apertura y se reglamenta la inscripción en el Registro de Operadores de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- ◆ **Resolución No. 1089 - 11 de Abril de 1996** 74
Por la cual se fijan los parámetros y el procedimiento mediante el cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios exime a las Empresas de Servicios Públicos Oficiales de contratar Auditoría Externa de Gestión y Resultados, en los términos de la LSPD.

- ◆ **Resolución No. 1354 -21 de Mayo de 1996** 78
Por la cual se establecen normas sobre estratificación socioeconómica y su trámite ante la Superintendencia de Servicios Públicos, a las cuales se deben sujetar las personas cuyos inmuebles residenciales han sido estratificados, los Municipios y los Comités de Estratificación Socioeconómica.

EPIGRAFES Y ALGUNAS RESOLUCIONES DE LAS COMISIONES DE REGULACION

- ◆ **Epígrafes** 85
De las Resoluciones de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG). 1993 -1996
- ◆ **Resolución No. 010 - 17 de Diciembre de 1993** 95
Por la cual se establecen las condiciones de suministro de energía y potencia a grandes consumidores de los sectores industrial y comercial, y se dictan otras disposiciones.
- ◆ **Resolución No. 009 - 17 de Diciembre de 1994** 98
Por la cual se dictan disposiciones sobre contratos de energía eléctrica durante el período de transición hacia un mercado libre y se modifica parcialmente el Acuerdo Reglamentario para el Planeamiento de la Operación del Sistema Interconectado Nacional.
- ◆ **Resolución No. 055 del 28 de Diciembre de 1994** 102
Por la cual se regula la actividad de generación de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
- ◆ **Resolución No. 014 - 18 de Mayo de 1995** 108
Por la cual se determinan los criterios generales para la contratación de áreas de servicio exclusivo para la distribución y comercialización de gas combustible por redes.
- ◆ **Resolución No. 018 - 22 de Junio de 1995** 110
Por la cual se dictan normas de carácter general sobre el servicio público de gas combustible por red.
- ◆ **Resolución No. 043 - 23 de Octubre de 1995** 116
Por la cual se regula de manera general el suministro y el cobro que efectúen las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios a municipios por el servicio

de energía eléctrica que se destine para alumbrado público.

- ◆ **Resolución No. 080 - 27 de Diciembre de 1995** 120
Por la cual se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica y otras disposiciones de transición.
- ◆ **Resolución No. 020 - 27 de Febrero de 1996** 128
Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las empresas de energía eléctrica en el mercado mayorista.
- ◆ **Epígrafes** 131
De las Resoluciones de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT). 1993 -1996
- ◆ **Resolución No. 028 - 14 de Diciembre de 1995** 133
Por la cual se reglamenta la concesión de licencias para el establecimiento de operadores del servicio público de larga distancia nacional e internacional y del espectro electromagnético requerido, se señalan las fórmulas de tarifas que se cobrarán por la concesión, se establecen los requisitos generales para utilizar las redes de telecomunicaciones del Estado, se fijan los cargos de acceso e interconexión, se expiden disposiciones para promover la competencia, se adoptan medidas para impedir abusos de posición dominante y proteger al usuario y se dictan otras disposiciones.
- ◆ **Resolución No. 034 del 26 - Marzo de 1996** 148
Por la cual se fijan los cargos de acceso y uso de las redes de telefonía pública conmutada local por parte de los operadores del servicio de larga distancia nacional e internacional y se dictan otras disposiciones.
- ◆ **Epígrafes** 153
De las Resoluciones de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA). 1993 -1996
- ◆ **Resolución No. 08 - 11 de Agosto de 1995** 156
Por la cual se establecen los criterios y se adopta la metodología con arreglo a los cuales las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios de acueducto deben determinar las tarifas de prestación del servicio.

- ◆ **Resolución No. 09 - 14 de Septiembre de 1995** 161
Por la cual se establecen los criterios y se adopta la metodología con arreglo a los cuales las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios de alcantarillado deben determinar las tarifas de prestación del servicio.

- ◆ **Resolución No. 12 - 24 de Octubre de 1995** 166
Por la cual se establecen los criterios, indicadores, características y modelos para la evaluación de la gestión y resultados de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

- ◆ **Resolución No. 03 - 25 de Enero de 1996** 177
Por la cual se reglamenta el Régimen de Libertad Regulada para la fijación de tarifas de acueducto y alcantarillado y se definen los procedimientos a seguir por las entidades prestadoras de estos servicios para aplicar e informar variaciones tarifarias.

- ◆ **Resolución No. 09 - 1 de Abril de 1996** 188
Por la cual se amplía el plazo para la presentación, al Ministerio de Desarrollo Económico, del primer Plan de Gestión y Resultados de que trata la Resolución 12 de 1995.

**CIRCULARES EXTERNAS
SUPERINTENDENCIA
DE SERVICIOS PUBLICOS**

- ◆ **Circular No. 001 - 6 de Marzo de 1995** 191
Directrices - Plan de acción para atención de usuarios.

- ◆ **Circular No. 002 - 7 de Marzo de 1995** 193
Oficina de peticiones, quejas y recursos.

- ◆ **Circular No. 003 - 15 de Agosto de 1995** 195
Remisión Resoluciones 365 de 1995, 500 de 1995 expedidas por la SSP y de formato de peticiones, quejas y recursos- Recursos de apelación ante la Superintendencia.

- ◆ **Circular No. 004 - 27 de Septiembre de 1995** 197
Responsabilidades establecidas a los municipios (CP, LSPD).

- ◆ **Circular No. 005 - 2 de Octubre de 1995** 200
Implantación del control interno y de las auditorías externas.

PARTE II

**DOCTRINA
SOBRE SERVICIOS PUBLICOS**

INTRODUCCION Y GENERALIDADES

- ◆ La Reformulación de la Tesis del Servicio Público y la Ley 142 de 1994 215
- ◆ Generalidades de la SSP 221
- ◆ Régimen de Transición y Montaje de la Superintendencia de Servicios Públicos 222

TITULO I

**DE LAS PERSONAS PRESTADORAS
DE SERVICIOS PUBLICOS**

- ◆ Alternativas para la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios en las Municipalidades 227
- ◆ Prestación de los Servicios Públicos por parte del Municipio 227
- ◆ Actuación del Concejo Municipal en la Creación de Sociedades de Economía Mixta 228
- ◆ Régimen de los Productores Marginales a la Luz de la LSPD 230

Capítulo I

**REGIMEN JURIDICO DE LAS EMPRESAS
DE SERVICIOS PUBLICOS**

- ◆ Papel de la SSP en la Liquidación de una Entidad Vigilada (Artículo 61 LSPD) 234
- ◆ Naturaleza Jurídica de los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios 235
- ◆ Sociedades por Acciones como Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios 237
- ◆ Competencia Residual de la Superintendencia de Valores 238

- ◆ Comunidades Organizadas como Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios 239
- ◆ Reserva y Exhibición de Libros de Comercio 240
- ◆ Aumentos de Capital en una ESP - Organo Social Competente - Artículo 19.4 de la LSPD 241
- ◆ Análisis de la Naturaleza Jurídica de los Prestadores del SPD de Gas Líquido de Propano (GLP) 243

**TITULO II
REGIMEN DE ACTOS Y CONTRATOS
DE LAS EMPRESAS**

- ◆ Régimen de Contratación de los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo a la Luz de la LSPD 251

**Capítulo I
EL DERECHO A LA COMPETENCIA
EN LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**

- ◆ Prácticas Restrictivas de la Competencia Dentro de la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios 255

**TITULO III
REGIMEN LABORAL**

- ◆ Convenciones Colectivas de Trabajo y las Normas de la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios 263
- ◆ Análisis del Artículo 41 de la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios a la Luz de la Providencia del Honorable Consejo de Estado 265

**TITULO IV
DEL CONTROL Y GESTION DE RESULTADOS**

- ◆ Control y Gestión de Resultados 269

**TITULO V
REGULACION, CONTROL Y VIGILANCIA DEL
ESTADO EN LOS SERVICIOS PUBLICOS**

**Capítulo I
CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS**

- ◆ Doctrina sobre los CDCS 273
- ◆ Sobre el Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios 274

**Capítulo II
DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS
PUBLICOS DOMICILIARIOS**

- ◆ Concepto Acerca del Alcance de las Funciones y de los Actos que Expeiden los Superintendentes Delegados de la SSP - Otros Temas 276
- ◆ Las Plazas de Mercado no son Servicios Públicos Domiciliarios - Falta de competencia de la SSP 281
- ◆ Artículo 79. El Control de los Actos y Contratos de las EPS es Posterior y no Previo 282
- ◆ Análisis de la Confidencialidad de la Información que Maneja la SSP 282
- ◆ Ambito de Competencia Funcional de la Superintendencia de Sociedades y de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en Relación con las Sociedades Anónimas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios 289
- ◆ Sustitución de Operadores Prestadores de SPD en el Ambito Municipal 294
- ◆ Orbita de la Facultad de Intervención de la SSP Respecto de Entidades Vigiladas (Multiservicios) 302

**Capítulo III
SANCIONES**

- ◆ Función Sancionatoria atribuida a los Personeros a la Luz de la LSPD 309
- ◆ Régimen Sancionatorio de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios 310

**Capítulo IV
CONTRIBUCIONES PARA LA SSP**

- ◆ Contribuciones - Artículo 85 LSPD 314

**TITULO VI
EL REGIMEN TARIFARIO DE LAS EMPRESAS
DE SERVICIOS PUBLICOS**

- ◆ Principios de la No Exoneración en el Pago de los SPD - Suficiencia Financiera - Artículo 87 LSPD **317**
- ◆ Ausencia de Competencia de los Concejos Municipales para la Fijación de Tarifas **317**
- ◆ Régimen de Subsidios y Tarifas en la LSPD **318**
- ◆ El Régimen de la Libertad Regulada en Materia Tarifaria **320**
- ◆ Régimen Tarifario de las Empresas **320**

**Capítulo I
FORMULAS Y PRACTICAS DE TARIFAS**

- ◆ Masificación en la Prestación de los SPD - Artículo 97 LSPD **323**
- ◆ Factores que Inciden en Aumentos Tarifarios Indirectos **324**
- ◆ Intereses Moratorios - La LSPD Remitió a la Ley 45/90 y no a Ley 40/90 **325**
- ◆ Democratización de la Propiedad Accionaria - Artículo 60 de la C.P. **326**

**Capítulo II
ESTRATIFICACION SOCIOECONOMICA**

- ◆ Estratificación Socioeconómica **328**
- ◆ Estratificación Socioeconómica para el Sector Rural **329**
- ◆ Implantación de la Nueva Estratificación **330**

**TITULO VII
EL CONTRATO DE SERVICIOS PUBLICOS**

- ◆ El Contrato de Servicios Públicos. Generalidades - Doctrina **335**
- ◆ Mecanismo de Recuperación de Recursos **339**
- ◆ Contrato de Servicios Públicos y la Implementación de Sistemas de Recaudo - Vía Jurisdicción Coactiva- **340**

- ◆ La Solidaridad como Elemento del Artículo 130 de la LSPD - Partes del Contrato- **341**

**Capítulo I
EL CUMPLIMIENTO Y LA PRESTACION DEL SERVICIO**

- ◆ Incumplimiento, Terminación y Corte del Servicio **343**

**Capítulo II
DE LAS FACTURAS**

- ◆ Requisitos de las Facturas - Artículo 148 LSPD **345**
- ◆ Orbita de Aplicación del Artículo 155 de la LSPD **345**

**Capítulo III
DEFENSA DE LOS USUARIOS
EN LA SEDE DE LA EMPRESA**

- ◆ La Figura del Silencio Administrativo Positivo a la Luz de la LSPD **347**
- ◆ Mecanismos de Defensa de los Usuarios a la Luz de la LSPD **351**
- ◆ Circular SSP No. 001 de 1995. Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos **353**
- ◆ Exoneración en el Cumplimiento de la Circular SSP No. 001 de 1995 **353**
- ◆ Disposiciones de la LSPD sobre Peticiones a la Luz de la Ley 190 de 1995 **354**
- ◆ Régimen del Recurso de Apelación ante la SSP **355**
- ◆ Recurso de Apelación en Subsidio del de Reposición **356**
- ◆ Avance Práctico de la Figura del Silencio Administrativo Positivo **357**
- ◆ Defensa de los Usuarios en Sede de la Empresa **359**
- ◆ Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos **360**
- ◆ La Cancelación de la Factura no es Requisito para Atender un Recurso Relacionado con ésta **361**
- ◆ Régimen del Recurso Subsidiario de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos **362**
- ◆ Régimen de Presentación de Peticiones Colectivas a la Luz de la LSPD **364**

**TITULO VIII
DISPOSICIONES ESPECIALES
PARA ALGUNOS SERVICIOS**

**Capítulo I
REGIMEN DE TRANSICION**

- ◆ Régimen de Transformación Empresarial **371**
- ◆ Plazo para la Transformación Empresarial **372**

**Capítulo II
TELEFONIA CELULAR**

- ◆ La telefonía Celular no es un Servicio Público Domiciliario **373**
- ◆ Orbits de Competencia de la SSP, en el Caso del Cargo por Conexión en Telefonía Celular **373**

**Capítulo III
DECRETO 1303 (SECTOR ENERGIA)**

- ◆ Régimen Sancionatorio Previsto en el Decreto 1303 de 1989 **377**
- ◆ Vigencia del Decreto 1303 de 1989 con Relación al Recurso de Apelación **377**

**Capítulo IV
ALUMBRADO PUBLICO**

- ◆ Régimen del Servicio de Alumbrado Público **379**

**TITULO IX
TEMAS VARIOS**

- ◆ Práctica de Pruebas - Artículo 109 LSPD **385**
- ◆ Figura Amparo Policivo - Artículo 29 LSPD **387**
- ◆ Ambito de Aplicación de la Figura de la Solidaridad en el Contrato de Servicios Públicos Artículo 130, Inciso 2o de la LSPD **388**

**PARTE III
JURISPRUDENCIA
SOBRE SERVICIOS PUBLICOS**

- ◆ Sentencia C-566 de 1995.
Ref: Demanda de Inconstitucionalidad Contra el Numeral 8o (parcial) del Artículo 89 y el Numeral 6o (parcial) del Artículo 99 de la LSPD **397**
- ◆ Sentencia C-585 de 1995. Ref: Acción Pública de Inconstitucionalidad Contra el Numeral 6o del Artículo 27 de la LSPD **407**

**PARTE IV
PROPUESTAS
PARA UNA MODIFICACION
DE LA LEY 142 DE 1994**

- ◆ Proyecto de Ley No. 284 de 1996 Por el cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994 **417**
- ◆ Proyecto de Ley por el Cual se Modifican las Disposiciones de la LSPD **423**

NOTAS ACLARATORIAS

- ◆ Normas Sobre Servicios Públicos y Pronunciamientos Proferidos por la Jurisdicción Constitucional **437**
- ◆ Normas sobre Servicios Públicos Demandadas ante la Jurisdicción Contencioso - Administrativa **438**
- ◆ Situación Actual Para la Aplicación del Silencio Administrativo Positivo **439**
- ◆ Siglas **441**